

## Profiel LLO-regisseur

***Als LLO-regisseur ben jij binnen je cluster de regievoerder en procesbegeleider bij de ontwikkeling en uitvoering van LLO-onderwijs.***

In je rol als LLO-regisseur ben jij de spil in het web binnen jouw cluster als het gaat om LLO-onderwijs. Je weet wat er speelt in het werkveld en je bent op de hoogte van de mogelijkheden en kansen binnen jouw cluster. Je hebt goede verbindingen met het werkveld, de accountmanagers en de LLO-verkenners en bijbehorende onderwijsteams.

Hieronder lees je welk gedrag en welke competenties daarbij horen:

- Je bent een ambassadeur van Leven Lang Ontwikkelen (LLO);
- Je bent proactief en sterk in organiseren;
- Je hebt een helicopterview clusterbreed;
- Je hebt oog voor kwaliteit;
- Je stemt af met het werkveld, accountmanagers, LLO-verkenners en onderwijsteams;
- Je werkt nauwkeurig; denk aan alle processen rondom certificering;
- Je voert regie op de onderwijslogistiek, -administratie en communicatie;
- Je bent in staat om LLO-trajecten te ontwerpen en toe te lichten aan de klant en/of onderwijsteams;
- Op landelijk niveau houd je de trends in de gaten en sluit je aan bij kennispunten, pilots, LLO-netwerken etc.



# Competenties LLO-regisseur

Onderstaande competenties en bijbehorende gedragsindicatoren zijn afkomstig uit de VISTA-competentieset. Elke competentie in deze set is opgebouwd uit verschillende niveaus. Hieronder zijn enkel de specifieke competenties en gedragsindicatoren opgenomen die van toepassing zijn op de rol van LLO-regisseur.

## **Competentie: Klantgerichtheid**

Niveau 4. Inspireert en faciliteert anderen ook buiten de directe werkomgeving om de dienstverlening aan klanten te optimaliseren, mede door het vertonen van voorbeeldgedrag.

|   |                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Draagt in eigen organisatie(onderdeel) uit dat hij/zij een goede dienstverlening aan klanten van belang vindt.                      |
| 2 | Stuurt aan op onderzoek naar klantwensen en -behoeften.                                                                             |
| 3 | Onderhoudt een duurzaam en/of regelmatig contact met (potentiële) klanten die voor de organisatie of het onderdeel belangrijk zijn. |
| 4 | Coördineert meerdere organisatieonderdelen om een klant van dienst te kunnen zijn.                                                  |
| 5 | Zet in eigen organisatie(onderdeel) gerichte acties in om klanttevredenheid te verhogen.                                            |

**Competentie: Samenwerken**

Niveau 4. Inspireert en faciliteert anderen ook buiten de directe werkomgeving om samen te werken, mede door het vertonen van voorbeeldgedrag.

|   |                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Draagt in de organisatie of het onderdeel uit dat het van belang is om samen te werken met anderen binnen en buiten de organisatie. |
| 2 | Stuurt aan op acties/projecten waarbij samengewerkt wordt met andere onderdelen of marktpartijen.                                   |
| 3 | Initieert samenwerkingsverbanden met andere partijen in markt of maatschappij.                                                      |
| 4 | Werkt samen met externe partijen om doelen van de organisatie of het onderdeel te realiseren.                                       |
| 5 | Verbindt belangen/acties/activiteiten van verschillende partijen met elkaar, met als doel een 'win win'-situatie te creëren.        |

**Competentie: Kwaliteitsgerichtheid**

Niveau 4. Inspireert en faciliteert anderen ook buiten de directe werkomgeving om acties te ondernemen ter verhoging van de kwaliteit, mede door het vertonen van voorbeeldgedrag.

|   |                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Stelt tijd en middelen ter beschikking om de kwaliteit van de dienstverlening van de organisatie of het onderdeel te verhogen.           |
| 2 | Stuurt erop aan dat organisatieonderdelen worden aangesproken op de kwaliteit van hun producten en/of dienstverlening.                   |
| 3 | Draagt binnen de organisatie of het onderdeel uit dat het van belang is om kwalitatief hoogwaardige producten en/of diensten te leveren. |
| 4 | Zorgt ervoor dat voor de organisatie of het onderdeel geldende kwaliteitsnormen duidelijk zijn vastgelegd.                               |
| 5 | Initieert zelf acties ter verhoging van de kwaliteit van de producten en/of dienstverlening van de organisatie of het onderdeel.         |



### Competentie: Plannen en organiseren

Niveau 4: Inspireert en faciliteert anderen ook buiten de directe werkomgeving tot plannen en organiseren. Vertoont voorbeeldgedrag door op effectieve wijze doelen en activiteiten van diverse organisatieonderdelen op elkaar af te stemmen.

|   |                                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Draagt in de organisatie of het onderdeel uit het van belang te vinden dat medewerkers inzicht hebben en houden in hun eigen tijdsbesteding. |
| 2 | Stuurt erop dat de planning en control cyclus en het gebruik daarvan worden geoptimaliseerd.                                                 |
| 3 | Stuurt erop aan dat een veelheid aan werkzaamheden die zowel qua inhoud als qua doorlooptijd van elkaar verschillen, gecoördineerd verlopen. |
| 4 | Stemt doelen en activiteiten van diverse organisatieonderdelen op elkaar af.                                                                 |
| 5 | Stelt organisatieonderdelen in een vroeg stadium op de hoogte van wijzigingen in lange termijn planningen.                                   |

### Competentie: Initiatief

Niveau 4. Inspireert en faciliteert anderen ook buiten de directe werkomgeving zelfstandig acties te ondernemen. Vertoont voorbeeldgedrag door acties te ondernemen die binnen en buiten de organisatie zichtbaar zijn.

|   |                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Draagt in eigen organisatie(onderdeel) uit het van belang te vinden om medewerkers te waarderen die uit zichzelf acties ondernemen en kansen grijpen. |
| 2 | Schept randvoorwaarden zodat medewerkers die initiatieven nemen extra worden gewaardeerd.                                                             |
| 3 | Schept randvoorwaarden zodat medewerkers initiatieven durven te nemen; zoals een klimaat van wederzijds vertrouwen en ruimte om te handelen.          |
| 4 | Benut kansen om de organisatie of het onderdeel naar buiten toe te profileren.                                                                        |
| 5 | Doet voorstellen voor veranderingen die zichtbaar zijn in de organisatie of het onderdeel.                                                            |

